

第8回バリアフリー観光推進 全国フォーラムかごしま大会

「感幸維新！ひとべかごしま」

入場
無料

2018年7月6日(金)

どなたでも参加できます。

会場：かごしま県民交流センター 多目的大ホール2F

開場 9:30 **全国フォーラム** (要約筆記、手話通訳)

会場：多目的大ホール2F

司会：中村 Office
中村朋美

10:00 ~	開会 ■ 歓迎挨拶 紙屋久美子 かごしまバリアフリーツアーセンター 理事長 三反園 訓 鹿児島県知事 中村 元 日本バリアフリー観光推進機構 理事長 祝電披露
10:30 ~	基調講演 ■ みんなでつくるバリアフリー NPO 法人 PADAM 代表 車椅子ウォーカー代表 織田 友理子氏 ■ 国における観光地のバリアフリー化推進について(予定) 国土交通省 観光庁 観光産業課長 鈴木 貴典氏
12:00 ~	休憩
13:30 ~	バリアフリー観光 先進地事例発表 ● 有償参拝サポート 「伊勢おもてなしヘルパー」構築に至る道のりと現在 伊勢志摩バリアフリーツアーセンター 中山 めぐみ氏 ● 「見ないで楽しむ観光地づくり」 松江/山陰バリアフリーツアーセンター 三輪 利春氏・川瀬 篤志氏 ● “指宿”らしいバリアフリー観光 指宿市観光課 花木 かおり氏
15:00 ~	休憩
15:15 ~	トークセッション ● 出演：織田 友理子氏/鈴木 貴典氏/紙屋 久美子 ● アンカーマン：中村 元
16:30 ~	閉会

会場
のご案内

かごしま県民交流センター

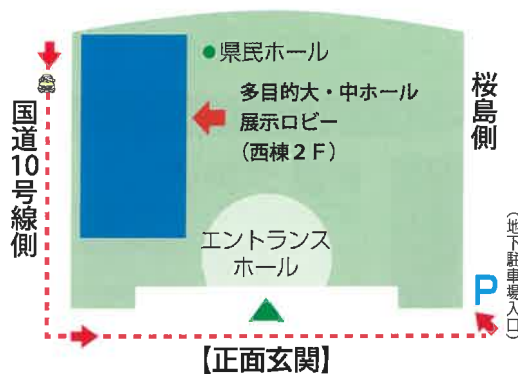
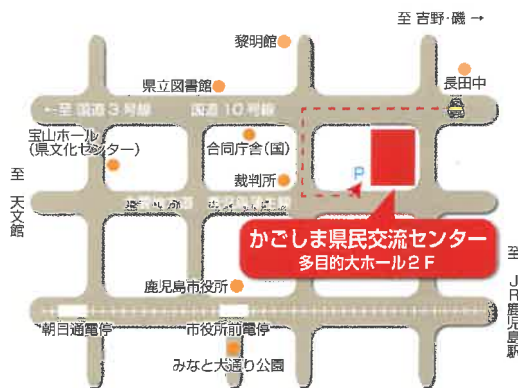
(多目的大・中ホール・展示ロビー) 西棟2F

開場 9:30(開演：10:00) ▶ 16:30 終了

〒892-0816

鹿児島県鹿児島市山下町 14-50

電話：099-221-6600



全国ツアーセンターPRブース
物販・観光PRブース
電動車いす体験コーナー など

主催：特定非営利活動法人 日本バリアフリー観光推進機構

主管：特定非営利活動法人 かごしまバリアフリーツアーセンター・バリアフリー観光全国フォーラムかごしま実行委員会

共催：特定非営利活動法人 eワーカーズ鹿児島

後援：国土交通省観光庁・鹿児島県・KYT・KTS・MBC・KKB・NHK 鹿児島放送局・南日本新聞社・鹿児島市・始良市・指宿市・伊佐市・霧島市・曾於市・鹿屋市・志布志市・南さつま市・西之表市・東串良町・錦江町・南大隅町・中種子町・南種子町・屋久島町・始良市教育委員会・霧島市教育委員会・西之表市教育委員会・公益社団法人 鹿児島県観光連盟・公益財団法人 鹿児島県観光コンベンション協会・鹿児島シティエフエム(株) (順不同)



この大会資料(チラシ)は赤い羽根共同募金の助成を受けて発行しています。

特定非営利活動法人 **かごしまバリアフリーツアーセンター**

〒899-5223 鹿児島県始良市加治木町新生町 187-1 加治木近隣センター 101-B

TEL：0995-73-3678 FAX：0995-62-3331 E-mail：kagoshima.btc@gmail.com

■ 基調講演

みんなでつくるバリアフリー



織田 友理子氏
NPO 法人 PADAM 代表 車椅子ウォーカー代表

1980年千葉県生まれ。2002年の大学4年生時に進行性の筋疾患、遠位型ミオパチー空型型と診断され、病気の進行により2006年から車いす生活となる。2010年には約半年間デンマークに留学し、現在はNPO法人PADAM・YouTube『車椅子ウォーカー』・アプリ『Wheelog』の代表として、国内外にて難病・障害当事者における課題解決のために活動している。書籍『ひとりじゃないから、大丈夫。』、DVD『Walker「私」の道』

■ 講演

国における観光地のバリアフリー化推進について(予定)



鈴木 貴典氏
国土交通省 観光庁 観光産業課長

1994年運輸省入省、海上交通局総務課配属。1997年自動車交通局旅客課企画係長、2000年近畿運輸局地域交通企画課長、2005年堺市観光部長、2008年鉄道局財務課企画調整官、2014年航空局成田国際空港企画室長等を経て、2017年7月より現職。住宅宿泊事業法(民泊新法)のほか、宿泊施設のバリアフリー化等を担当。愛知県出身。

■ トークセッション・アンカーマン



中村 元
日本バリアフリー観光推進機構 理事長

1956年三重県生まれ。伊勢志摩バリアフリーツアーセンターの理事長でもあり、バリアフリー観光の伝道師。サンシャイン水族館、北の大地の水族館など話題の水族館のリニューアルをプロデュースし、奇跡的な増客に成功。また、各地の観光再生やまちづくりなどに携わり、観光産業を、顧客起点と地域住民起点の視点から再生開発することを提唱しボランティアで実践。著書に「恋に導かれた観光再生」「88歳大女将、連日満室への道」など多数。

■ トークセッション



紙屋 久美子
かごしまバリアフリーツアーセンター 理事長

2007年にITを活用した障害者就労支援のNPO法人eワークス鹿児島島を設立。2012年バリアフリー観光の情報発信を開始。2013年観光庁のユニバーサルツーリズム普及・促進事業にて「かごしまバリアフリー相談センター」を開設。県内全域のバリアフリー調査や情報発信、相談業務にあたる。2016年バリアフリーツアーセンターを別法人化。2018年バリアフリーツアーセンターの理事長に就任。

■ バリアフリー観光 先進地事例発表

有償参拝サポート

「伊勢おもてなしヘルパー」構築に至る道のりと現在」



中山 めぐみ氏
伊勢志摩バリアフリーツアーセンター

伊勢志摩BFTCや伊勢市、観光協会など産官学6者連携による伊勢神宮での有償サポートシステムの構築にあたり、独自に実施してきた参拝ボランティアの経験を生かし、事業化を主導。現在約60名のボランティアが登録。2017年より稼働の本事業において、事務局を務める。

見ないで楽しむ観光地づくり



三輪 利春氏
松江/山陰バリアフリーツアーセンター

2004年にITを活用したバリアフリーの情報発信を行うNPO法人プロジェクトゆうあいを設立。30代半ばで交通事故により失明。盲導犬やパソコンとの出会いを通じて社会の扉を開く。松江市視覚障害者協会会長。島根ハーネスの会会長。



川瀬 篤志氏
松江/山陰バリアフリーツアーセンター

島根県内各所のバリアフリー調査やバリアフリー研修に携わった経験をもとに、島根に訪れる障がい当事者の旅行のサポートや情報発信を行っている。視覚障害者のサポートを多く手掛けている。NPO法人プロジェクトゆうあい理事。

“指宿”らしいバリアフリー観光



花木 かおり氏
指宿市観光課

指宿市は平成26年度からバリアフリー観光事業を実施。施設状況調査やモニターツアー等をはじめ、砂むし会館「砂楽」内にバリアフリー対応の個室シャワー棟を設置し、介助が必要な人でも砂むし温泉を体験できるよう、入浴介助ヘルパー派遣の仕組みづくりを行い、今年度運用開始予定。

■ 総司会



中村 朋美
Office 中村朋美

KTS鹿児島テレビ放送株式会社アナウンサーとして16年勤務後、平成18年独立しフリーとなり、「Office中村朋美」を設立。式典司会、トークショー、シンポジウムコーディネーター他、「コミュニケーション」「おもてなしマナー」等の講演会講師、企業病院旅館でのセミナー講師も務める。鹿児島県観光立県推進会議委員・かごしまよい食環境フォーラム県民会議副委員長・電話対応コンクール審査委員など。

日本バリアフリー観光推進機構が、バリアフリー旅行をリードします。

日本バリアフリー観光推進機構は、バリアフリー旅行を一定の水準で全国的にサービスするために誕生した組織です。バリアフリー観光に取り組む観光地によって組織され体の不自由な旅行者からの旅の相談を、観光地の相談センターで直接受けとることで、個人個人の満足度が大切にされるべき未来の「観光」を、ユニバーサルデザインの考え方のもとで実現する「パーソナルバリアフリー基準」を運営しています。(パーソナルバリアフリー基準は、2011年より日本バリアフリー観光推進機構が、全国のバリアフリー観光地と統一基準として採用運営しています。)

■ 日本バリアフリー観光推進機構のメンバー (法人格は省略)

- | | | | | | |
|------|--------------------|-----|----------------------|------|-------------------|
| 北海道 | カム大雪バリアフリーツアーセンター | 静岡県 | 伊豆バリアフリーツアーセンター | 愛媛県 | 四国バリアフリーツアーセンター |
| 秋田県 | 秋田バリアフリーツアーセンター | 愛知県 | チェックトラベルセンターハートTOハート | 福岡県 | バリアフリーネットワーク九州会議 |
| 宮城県 | 仙台バリアフリーツアーセンター | 三重県 | 伊勢志摩バリアフリーツアーセンター | 佐賀県 | 佐賀嬉野バリアフリーツアーセンター |
| 山形県 | 山形バリアフリー観光ツアーセンター | 兵庫県 | しゃらく | 大分県 | 別府・大分バリアフリー観光センター |
| 福島県 | ふくしまバリアフリーツアーセンター | 鳥取県 | トラベルフレンズとっとり | 鹿児島県 | かごしまバリアフリーツアーセンター |
| 東京都 | 高齢者・障がい者の旅をサポートする会 | 島根県 | 松江/山陰バリアフリーツアーセンター | 沖縄県 | 沖縄バリアフリーツアーセンター |
| 神奈川県 | 湘南バリアフリーツアーセンター | 広島県 | 広島バリアフリーツアーセンター | | |
| 石川県 | 石川バリアフリーツアーセンター | 広島県 | 呉バリアフリーツアーセンター | | |

日本バリアフリー観光推進機構

〒160-0004 東京都新宿区四谷 2-14-8 YPC ビル 7F Tel. 03-6380-0745 E-mail: center@barifuri.jp